

## TERMOS DE USO DO WEBSITE DA SARSTEDT

A **SARSTEDT** disponibiliza este website para que você conheça mais sobre o nosso desenvolvimento de produtos e equipamentos consumíveis para o mercado de medicina e ciência. Além disso, por meio deste *website*, você poderá entrar em contato conosco, seja para fins de orçamento e contratação ou para sanar eventual dúvida.

Portanto, os presentes "Termos de Uso do Website", em conjunto à [Política de Privacidade](#) (ao clicar neste hyperlink, selecionar "South America" e, então, "Brasil" para acesso ao documento) regem o *website* da **SARSTEDT** <<https://www.sarstedt.com/>> e a relação que com os usuários, candidatos e/ou clientes.

**Lembre-se!!!** Antes de prosseguir com a navegação, ou, ainda, enviar um currículo e se cadastrar em algum recurso do nosso site, você deve ler e compreender todos os termos deste documento e da nossa [Política de Privacidade](#). **Ao continuar com a navegação, você reconhece e entendeu e concordou com os termos de utilização e privacidade apresentados.** Se você tiver alguma dúvida, não deixe de nos contatar.

### 1. INFORMAÇÕES SOBRE O WEBSITE

O site da **SARSTEDT** é a plataforma informativa pela qual expomos a nossa história e reputação, bem como divulgamos os nossos produtos e/ou serviços.

Você pode acessar o nosso site livremente, sem a necessidade de realizar qualquer registro ou cadastro.

No entanto, caso você queira entrar em contato conosco, receber a nossa *Newsletter* ou enviar um currículo profissional, saiba que será necessário o preenchimento de um formulário, no qual você indicará determinados dados pessoais.

Por fim, destacamos que o site não possui e não veicula informações impróprias para menores de idade, por isso, ele está dispensado da classificação das informações por faixa etárias.

### 2. APLICABILIDADE DESTES TERMOS DE USO

Os presentes "Termos de Uso do Website" se referem exclusivamente ao site. Por sua vez, cada um dos produtos e/ou serviços divulgados em nosso site, bem como a nossa plataforma **SARSTEDT e-learning**, são regidos por seus próprios termos e condições, os quais deverão ser analisados em contratos e documentos específicos quando da contratação/cadastro.

### 3. CANAIS DE COMUNICAÇÃO DA SARSTEDT

Caso você queira nos contatar, estes são os nossos canais de contato:

→ Por meio do formulário disponível [neste link](#);

→ Por meio do endereço de e-mail <[dpo.br@sarstedt.com](mailto:dpo.br@sarstedt.com)>;

Para nos enviar um formulário de contato, será necessário informar os seguintes dados:

- Pronome de tratamento, nome completo, empresa, endereço, país, telefone/celular, e-mail.

**Fique atento!** As informações de contato e dados pessoais fornecidos por você no formulário e/ou no e-mail serão utilizadas para atender a sua solicitação e, se for o caso, também poderão ser compartilhadas com terceiros, de acordo com a nossa [Política de Privacidade](#).

#### 4. PRODUTOS E SERVIÇOS DA SARSTEDT

Para detalhes sobre os nossos produtos, basta acessar a aba “Produtos”, disponível em <https://www.sarstedt.com/pt/produtos/>. Neste espaço disponibilizamos mais informações sobre os nossos produtos relacionados às seguintes áreas:

- Diagnóstico
- Laboratório
- Clínica
- Transfusão
- Automação Laboratorial

Além disso, disponibilizamos também serviços para auxiliar os nossos clientes a esclarecerem dúvidas e otimizarem as suas atividades de negócio.

Por meio da aba “Serviço”, você irá encontrar:

- As Feiras e Congressos que poderemos comparecer, com filtros disponíveis por país;
- Respostas para as suas Dúvidas Frequentes sobre os nossos produtos, com filtros disponíveis por cada área;
- Tabelas de compatibilidade ponteiros para pipetas;
- Informações sobre Centrifugação; e
- Espaço para que você possa registrar em nossa *Newsletter*.

Reiteramos que, caso queira saber mais sobre a nossa atividade de negócio, basta nos contatar, de acordo com o [Tópico 3](#), e descrever a sua solicitação.

#### **4.1. NEWSLETTER**

A **SARSTEDT** produz um boletim informativo sobre os assuntos relacionados a sua área de atividade de negócio e disponibiliza de 2 a 4 vezes por ano às pessoas devidamente registradas em seu banco de dados. A *Newsletter* possui um conteúdo abrangente sobre os novos produtos e informações em relação às seguintes áreas de atuação:

- Diagnóstico
- Laboratório
- Clínica/transfusão

Caso você deseje se registrar em nossa *Newsletter*, basta acessar o link: <https://www.sarstedt.com/pt/servico/registro-para-newsletter/>. Para tanto, você deverá selecionar as áreas de interesse sobre as quais deseja receber o informativo, bem como deverá informar os seguintes dados pessoais: Pronome de tratamento, nome completo, país, área da atividade que você atua e e-mail.

Se você quiser proceder com o descadastramento do seu registro, basta clicar no link localizado no rodapé do e-mail responsável por enviar o informativo, com o seguinte alerta: “Descadastre-se/OPT-OUT”. Caso encontre algum problema, não deixe de contatar o nosso DPO, conforme orientado em nossa [Política de Privacidade](#).

#### **4.2. SARSTEDT E-LEARNING**

A **SARSTEDT** possui uma plataforma de *E-Learning*, que se trata de uma solução baseada na Internet, que lhe permite adquirir conhecimentos sobre a aplicação e o manuseio de nossos produtos, conforme você pode acessar por meio [https://e-campus.sarstedt.com/pt\\_BR/](https://e-campus.sarstedt.com/pt_BR/).

→ Os conteúdos estão divididos em pequenos módulos, permitindo um aperfeiçoamento e aquisição de informações direcionadas. Ao final dos conteúdos, você poderá testar os seus conhecimentos adquiridos por meio de um teste e, tendo resultado satisfatório, receberá um certificado personalizado.

**ATENÇÃO!!!** Essa plataforma possui Termos de Uso de Condições próprias. Portanto, caberá a você se ater a essas determinações antes de prosseguir com o cadastro. As explicações sobre os tipos de dados coletados na plataforma, as finalidades para o tratamento e as instruções em relação ao exercício do seu direito como titular estão expostos em nossa Política de Privacidade.

#### **5. CARREIRAS**

Se você desejar conferir nossas oportunidades profissionais, basta acessar a aba “Carreiras” disponível no site, a qual traz as seguintes possibilidades:

- a) Ofertas de Trabalho;
- b) Treinamento;
- c) Trabalho de Férias; e
- d) Estagiários.

O nosso recrutamento e seleção é operacionalizado pelos nossos parceiros especializados: **Career 5** e **KENOBY**. No caso da sua inscrição em eventual vaga de emprego oferecida pela **SARSTEDT**, você reconhece e autoriza o compartilhamento dos seus dados com os nossos parceiros para a gerência do processo seletivo em questão, nos termos da nossa [Política de Privacidade](#) e legislação aplicável.

Além disso, ao se cadastrar nas plataformas dos nossos parceiros, você deverá se atentar à Política de Privacidade e Termos e Condições específicas de cada um e, se o caso, deverá concordar com as regras e diretrizes lá determinadas.

- Ao se cadastrar, você reconhece que sua senha de acesso a página é de uso pessoal e intransferível, não podendo fornecê-la a terceiros em nenhuma hipótese. Você deverá tomar todas as providências cabíveis para garantir sua confidencialidade, devendo, inclusive, efetuar o *logoff* para finalizar o acesso à página do parceiro, quando for o caso.
- O nível de segurança da senha, conforme combinação de letras, números e caracteres é de sua exclusiva responsabilidade. Você também se compromete a responder integralmente por quaisquer consequências jurídicas decorrentes diretamente da perda ou extravio de sua senha, devido a eventual comportamento praticado por você que possa ser considerado doloso ou culposo ou que tenha decorrido de imprudência, negligência ou imperícia.

**É muito importante que você entenda** que as outras plataformas às quais você têm acesso por meio de links expostos em nosso site, ainda que algumas sejam parceiras, realizam a coleta e tratamento de dados de acordo com as suas próprias Políticas.

Por fim, a **SARSTEDT** se compromete a manter o seu currículo cadastrado na página de carreiras, não se responsabilizando, entretanto, pela sua contratação, a qual dependerá do resultado do processo seletivo para cada vaga específica.

## 6. COOKIES

O nosso site utiliza cookies e outras tecnologias semelhantes para armazenar e gerenciar as suas preferências de navegação, habilitar conteúdos e coletar dados de análise quando da utilização do site. O uso dessas tecnologias é comum em sites e plataformas em geral, consistindo em um pequeno arquivo de texto, colocado no seu dispositivo ou navegador, que permite a sua identificação enquanto usuário e o dispositivo utilizado.

## 6.1. CATEGORIAS DE COOKIES

Os cookies são divididos em várias categorias, podendo ser enquadrados como necessários e essenciais para a navegação e utilização dos recursos da nossa plataforma ou, ainda, utilizados para coletar informações sobre como você utiliza o site para que possamos melhorar o desempenho e a sua experiência de navegação.

Em nosso site, são utilizados os seguintes tipos de cookies:

<b>Tipos de Cookies</b>	<b>Definições</b>
<b>COOKIES NECESSÁRIOS</b>	Os “cookies necessários” são aqueles que permitem a navegação dos usuários pelo nosso site, bem como a utilização de recursos essenciais. Estes cookies não possuem o objetivo de armazenar quaisquer informações sobre os usuários que possam ser usadas em ações de comunicação dos nossos serviços, tampouco para lembrar as páginas navegadas pelo site.
<b>COOKIES FUNCIONAIS</b>	Esses cookies são usados para fornecer serviços ou para armazenar e lembrar as definições de navegação de forma a melhorar a sua visita ao nosso site. Possuem o objetivo de memorizar as suas preferências, escolhas e informações para que não seja necessário que você nos informe novamente. Exemplos: idioma, localização, mobile, histórico da página, entre outros.

## 6.2. GERENCIAMENTO E EXCLUSÃO DE COOKIES

Você pode visitar nosso site livremente sem ativar o uso de cookies, porém, apenas esclarecemos que, nesse caso, pode ser que você não consiga fazer uso completo de todos os recursos da nossa plataforma.

**Caso queira desabilitar os cookies**, poderá fazê-los através das configurações de seu navegador, instalando plug-ins disponíveis no mercado ou, ainda, fazendo uso de outras tecnologias que entenda serem necessárias.

Por outro lado, se os cookies foram instalados quando você entrou em nosso site e, posteriormente, você decidiu desativá-los, você também tem a faculdade de apagar os cookies já instalados por meio das configurações do seu navegador.

## 7. FERRAMENTAS DE ANÁLISE

Nós utilizamos ferramentas de análise em nosso site, que nos auxiliam a adaptar a plataforma de modo que seja mais compatível aos seus interesses, bem como para aprimorar a nossa presença na Internet.

Abaixo, esclarecemos como funciona as ferramentas de análises que utilizamos em nosso site:

### I. MATOMO

Ferramenta	<b>Matomo (antigo Piwik)</b>
Definição	<i>Nossos websites/landing pages utilizam Matomo (antigo Piwik), um software para avaliação estatística de acessos de usuários, do provedor InnoCraft Ltd., 150 Willis St, 6011 Wellington, Nova Zelândia. Por meio dessa ferramenta, não é criado um perfil do usuário, mas apenas gerados dados anonimizados em decorrência das visitas em nosso site. Assim, em conjunto com a coleta dos cookies (já mencionados acima), conseguimos otimizar os nossos serviços e conteúdos.</i>
Política de Privacidade	<a href="https://matomo.org/privacy-policy">https://matomo.org/privacy-policy</a>
Descadastramento/opt-out	<i>No rodapé de cada e-mail da newsletter existe um link que deverá ser selecionado caso o usuário queira se descadastrar. Em caso de problemas, comunicar nosso DPO por e-mail : <a href="mailto:dpo.br@sarstedt.com">dpo.br@sarstedt.com</a></i>

### II. GOOGLE ANALYTICS

Ferramenta	<b>Google Analytics</b>
Definição	<i>Utilizamos essa ferramenta apenas na extensão anonimizada, portanto, apenas o seu endereço de IP encurtado será coletado, o que significa que ele não pode ser associado especificamente a você. Além disso, observe que o Google não irá cruzar o seu endereço de IP com quaisquer outros dados disponibilizados pelo Google Analytics.</i>
Política de Privacidade	<a href="https://www.google.com/analytics/terms/br.html">https://www.google.com/analytics/terms/br.html</a> e <a href="https://policies.google.com/?hl=pt-br">https://policies.google.com/?hl=pt-br</a>
Descadastramento/opt-out	<a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=us">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=us</a>

### III. AMAZON CLOUD FRONT

Ferramenta	<i>Amazon Cloud Front</i>
Definição	<i>Nossos websites utilizam Amazon Cloud Front (Content Delivery Network (CDN)) da empresa Amazon Web Services, Inc., P.O. Box 81226, Seattle, WA 98108, USA, para encurtar os tempos de carregamento dos nossos websites. Para isso, conforme o caso, dados pessoais dos usuários são compartilhados com a Amazon. Nossa parceria é regida por termos e condições rígidas e que estão condizentes com as legislações locais e boas práticas do mercado.</i>
Política de Privacidade	<a href="https://aws.amazon.com/de/data-protection/">https://aws.amazon.com/de/data-protection/</a>
Descadastramento/opt-out	<i>Basta desativar o JavaScript em seu navegador</i>

### 8. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA SARSTEDT

Dado o caráter informativo e expositivo do site, a **SARSTEDT** não se responsabiliza por eventuais danos decorrentes da utilização indevida dos conteúdos, links externos e demais documentos disponibilizados no site, tampouco por ações tomadas por você com base em tais informações.

Assim, considerando que não há possibilidade de nós termos controle sobre *websites* e conteúdo de terceiros, você compreende que estes “Termos de Uso” não são aplicáveis a terceiros - inclusive mídias sociais - ainda que você utilize tais mídias para se conectar ao site.

→ Ressaltamos que você sempre deverá se atentar aos termos e políticas aplicáveis aos sites de terceiros que visitar.

**Atenção!!!** De acordo com a legislação aplicável, a **SARSTEDT não se responsabiliza por quaisquer danos resultantes do uso do site**, falha de equipamento, conexão, transmissão de dados, erros, interrupções, demora em sua operação, vírus de computadores, falhas no sistema de telecomunicações ou no provedor de conexão, **bem como eventual incompatibilidade entre o site e os navegadores de internet utilizados por você.**

### 9. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

É essencial que você, usuário, forneça informações verdadeiras, completas e não enganosas, devendo manter a segurança ao utilizar o site e se responsabilizar por todos os atos praticados durante a sua utilização.

Além disso, você não deve utilizar o site de forma ilícita para burlar ou prejudicar nossos sistemas, bem como são vedadas as seguintes condutas:

→ Utilizar a identificação de um terceiro ou permitir que terceiros utilizem sua identificação no caso de cadastros ou envio de currículos;
→ Utilizar quaisquer elementos do site para fins comerciais, publicitários ou qualquer outro que não represente a finalidade principal do site;
→ Disfarçar ou ocultar o número de IP (internet protocolo) que identifica sua conexão à internet;
→ Interferir na arquitetura do site por qualquer meio ou forma técnica;
→ Disseminar vírus ou código de computador malicioso, arquivos ou programas desenvolvidos para coletar dados não autorizados, bem como não interromper, destruir ou limitar a funcionalidade do site;
→ Burlar qualquer tecnologia usada pela <b>SARSTEDT</b> ou por qualquer terceiro autorizado por ela para proteger o nosso conteúdo;
→ Remover ou alterar qualquer direito autoral, marca comercial ou outros avisos de propriedade intelectual contidos em/ou distribuídos nas publicações da <b>SARSTEDT</b> .

Você se obriga, ainda, a:

- a) não modificar, copiar, compilar, realizar engenharia reversa, distribuir, transmitir, reproduzir, publicar, licenciar (total ou parcialmente);
- b) nem criar trabalhos derivados a partir das informações, conteúdo e bases de dados, contidos ou prestados por meio deste *website*.

Você concorda em:

- a) não enviar ou transmitir através deste *website* qualquer material ilegal, nocivo, ameaçador, abusivo, assediador, difamatório, vulgar, obsceno, profano, odioso, racial, étnico ou de qualquer modo censurável, de qualquer espécie;
- b) inclusive, e sem limitação, não enviar qualquer material que encoraje conduta que constituiria um crime, que dê margem a responsabilidade civil ou de qualquer modo viole qualquer lei cabível internacional, nacional, estadual ou local.

**Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis vigentes no Brasil, inclusive leis sobre propriedade intelectual, direitos autorais e a Lei Geral de Proteção de**

Dados Pessoais (“LGPD”), tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como à indenização por eventuais danos causados.

## 10. ALTERAÇÕES REGULARES DESTES TERMOS DE USO

O acesso e utilização do *website* é franqueado aos usuários e interessados nos produtos e serviços disponibilizados pela **SARSTEDT**, sendo certo que é da sua integral responsabilidade, como usuário, candidato ou cliente da **SARSTEDT**, antes de se cadastrar ou se registrar em algum dos recursos disponíveis em nosso site, ler, compreender e aceitar o conteúdo deste documento.

No entanto, estes Termos têm natureza de contrato de adesão e **podem ser alterados ou modificados a qualquer tempo**, desde que haja necessidade de novas reestruturações, adaptando-se a novas técnicas e procedimentos, mantendo-se sempre o grau de confiabilidade e segurança.

**Lembre-se!!!** É essencial que você consulte o documento regularmente para verificar se **continua concordando com seus termos antes de seguir com a navegação**, registro ou inscrição em algum recurso do nosso site.

## 11. AVISOS FINAIS

O uso do nome **SARSTEDT**, do domínio <<https://www.sarstedt.com/>> (e ramificações), bem como os conteúdos das telas do site são propriedade da empresa e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de propriedade intelectual. Você não deverá usar indevidamente ou reproduzir, total ou parcialmente, tais conteúdos, salvo quando houver autorização expressa.

Estes “Termos de Uso” estão em conformidade e deverão ser interpretados com base nas leis vigentes na República Federativa do Brasil.

Para dirimir eventuais dúvidas ou questões relativas a ela, as partes elegem o **Foro da Comarca de Porto Feliz/SP**, com exclusão de qualquer outro.

*Última atualização: 01/08/2022*